

Supervisione

La supervisione consente il sostegno nella gestione dei compiti, la riflessione delle proprie azioni e lo sviluppo di competenze professionali e psicosociali. L'obiettivo della supervisione è sostenere i processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo e ottimizzarli nel miglior modo possibile e sostenibile. Pertanto, sta ancora lavorando sul livello di percezione, riflessione e azione. Si tiene sempre conto delle specificità dei contesti dei soggetti, dell'organizzazione e della cultura. Il miglioramento qualitativo dell'azione è al centro del processo, con aspetti personali e di ruolo affrontati nel campo della tensione tra stabilità e cambiamento. I contraenti sotto supervisione sono individui, gruppi, team e rispettivi appaltatori. Il contratto specifica la durata, gli obiettivi, le prestazioni del supervisore e dei partecipanti.

Forme

Supervisione individuale: L'obiettivo è quello di ampliare e approfondire le competenze personali, sociali e professionali. I contenuti possibili includono:

- Argomenti di sviluppo personale associati all'attività professionale
- Preparazione per nuovi ruoli all'interno delle organizzazioni
- Chiarire le dinamiche delle relazioni
- Affrontare le esigenze della propria persona
- Sostegno alla gestione e al trattamento di stress e conflitti
- Chiarimento del ruolo e della funzione

Supervisione di gruppo: offerte per gruppi all'interno ed all'esterno delle organizzazioni quali come gruppi di progetto e specialisti, gruppi di formazione. L'obiettivo e il contenuto sono:

- Progettare, sviluppare e implementare progetti in un ambiente specifico
- Sostenere l'integrazione pratica e personale delle competenze tra i tirocinanti
- Progetti di accompagnamento nelle organizzazioni attraverso un think-tank e una sala di formazione

Supervisione del team: sviluppo del team (spesso chiamato team and group coaching) con il seguente obiettivo e contenuto:

- Rinnovare e approfondire forme di cooperazione (ad esempio ristrutturazione)
- Migliorare le prestazioni del lavoro di squadra
- Modifica delle situazioni di conflitto
- Preparare e supportare i team per i cambiamenti nell'organizzazione (ad es. cambiamenti strutturali)

Supervisione della pratica: Concentrarsi su un'area di lavoro specifica per i professionisti

Supervisione della formazione e dell'insegnamento: situazioni didattiche o di apprendimento nel nuovo ruolo professionale